

THE TRAVEL TRADE:

**Who are they and how to persuade them to
come here?**

The South of Scotland Destination Alliance Conference

March 2024

James Aitken

CEO Cashel Travel Group of companies

Past Chairman of UKinbound



Companies in the group:

Cashel Travel Ltd - DMC and incoming tour operator

Cashel Representation - promoting DMC's around the world to UK trade

Tiernan Travel - Boutique DMC

Great British Trips - B2C tour operator

Broadstone Network - video marketing for UK trade

40 multi-lingual travel experts

offices in **London, Manchester, Sofia, Mumbai and Ireland.**

Over 20,000 clients a year from all over the world. We look after incentive groups, conferences, group tours, and individuals.



WHAT IS THE TRAVEL TRADE?

Anyone between you (as the product or supplier) and the customer as a tourist:

- Search
- Agents
- Tour Operators
 - Specialist
 - OTA
- DMC
- Aggregators
- GDS
- Wholesalers
- DMO



WHY IS **INBOUND** TOURISM IMPORTANT?

31.2 million visitors to the UK in 2022

Spending **£26.5 billion**

5th largest export earner - on par with the automotive and pharmaceutical industries

Worth **£127 billion** to the UK economy - equivalent to **9% of UK's GDP**

Employs **2.6 million people** (9% of all employment)

WHO ARE OUR VISITORS ?

Visits Rank	Country of residence	Visits (000s)	Spend (£m)	Spend Rank
1	France	3,956	£1,425	3
2	USA	3,910	£3,643	1
3	Germany	3,380	£1,581	2
4	Irish Republic	3,029	£941	6
5	Spain	2,413	£1,061	5
6	Netherlands	2,136	£747	9
7	Poland	1,807	£394	17
8	Italy	1,779	£841	8
9	Belgium	1,148	£393	18
10	Australia	1,092	£1,194	4

China and Saudi Arabia are in the top ten markets for spend:

• **Saudi Arabia** **£862m**

10. China **£694m**

WHY WORK WITH THE TRAVEL TRADE?

Half booked their travel and accommodation separately, and the other half booked their trip as a package:

- Long-haul visitors to Britain more likely to book their trip as a package (58%), with the exception of Australia and New Zealand
- The markets most likely to book a package rather than separate elements are
 - UAE (76%)
 - China (71%)
 - USA (70%)
- Short-haul visitors were more likely to book their travel and accommodation separately (58%)
 - European markets least likely to book a package deal
 - Denmark (28%), Norway (36%), Sweden (36%) and France (37%)

WHY WORK WITH THE TRAVEL TRADE?

Travel trade delivers:

- Additional distribution channel and increased reach
- Off-peak volume and revenue
- Knowledge of the international customer
- Ground-handling expertise
- Repeat business
- New markets
- New partnerships
- Business growth
- De-risking your business

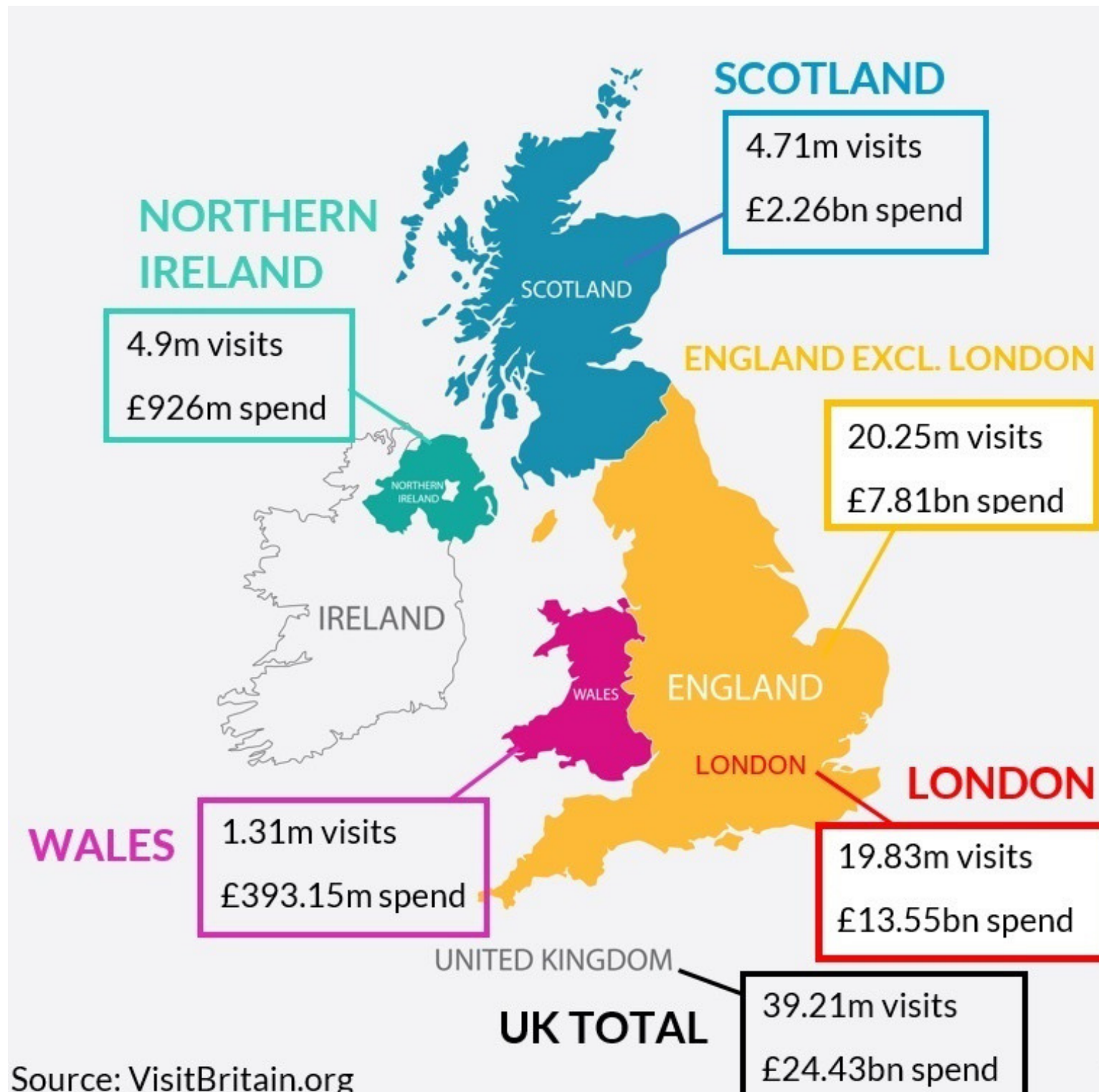





TRACOLIN



WHERE ARE THEY GOING?



- LONDON
- EDINBURGH
- MANCHESTER
- BIRMINGHAM
- GLASGOW
- LIVERPOOL
- OXFORD
- BRISTOL
- BRIGHTON
- CAMBRIDGE

A scenic photograph of a sunset over the ocean. The sun is a bright, glowing orb on the horizon, casting a shimmering golden path of light across the water's surface. The sky is a mix of soft orange, yellow, and pale blue, with scattered, wispy clouds. In the foreground and middle ground, the dark silhouettes of several large, rounded rock formations or islands are visible against the bright background. The text "NORTH WEST COA" is superimposed in white, bold, sans-serif capital letters across the middle of the image, partially overlapping the rocks and the water.

NORTH WEST COA



FREEDOM!

BONNIE SCOTLAND

SUPEROFERTA SEPTIEMBRE, acompañante 40%

GRAN ESCOCIA **CONDOR**
vacaciones



Salidas desde Barcelona

fecha salida: Septiembre 13 y 20

DIA 1º - (MP) - BARCELONA - EDIMBURGO
Llegada a Edimburgo y traslado al Hotel. Visita opcional del Edimburgo Inédito. **Cena** y alojamiento.

DIA 2º - (PC) - EDIMBURGO
Visita panorámica. **Almuerzo** y tarde libre. Visita opcional al interior del Castillo y del Palacio de Holyrood. **Cena** y alojamiento.

DIA 3º - (PC) - EDIMBURGO - TIERRAS ALTAS
Salida hacia las Tierras Altas en dirección a Dalwhinnie: visita de una destilería de whisky. Llegada a Inverness. **Almuerzo**. Excursión opcional al Castillo de Cawdor, pasando por Culloden. Llegada a nuestro hotel. **Cena** y alojamiento.

DIA 4º - (PC) - TIERRAS ALTAS (INVERNESS)
Excursión por la región de las Tierras Altas. Recorreremos el Wester Ross hasta llegar a los Inverewe Gardens. **Almuerzo** y continuación a the Falls of Measach . Seguiremos al Lago Ness para realizar un paseo en barco. Regreso al hotel. **Cena** y alojamiento.

DIA 5º - (MP) - TIERRAS ALTAS - FORT WILLIAM
Salida hacia el Castillo de Eilean Donan. Continuación a la Isla de Skye y salida a " The Rocks ". Embarkamos en ferry hacia Mull y continuación hacia Fort William. **Cena** y alojamiento.

DIA 6º - (PC) - FORT WILLIAM - GLASGOW
Salida hacia Glasgow y continuaremos por las Highlands hasta la zona montañosa de los Trossachs, donde visitaremos el Castillo de Birlinn. **Almuerzo** en ruta y continuación a Glasgow. **Cena** y alojamiento.

DIA 7º - (PC) - GLASGOW
Visita panorámica. **Almuerzo** y tarde libre. Excursión opcional a New Lanark. Regreso a Glasgow. **Cena** y alojamiento.

DIA 8º - (D) - GLASGOW - EDIMBURGO - BARCELONA
Salida hacia Edimburgo con tiempo libre hasta el traslado al aeropuerto y FIN DE NUESTROS SERVICIOS.

INCLUYE:
Vuelo Spainair Barcelona / Edimburgo / Berna
Traslado in / out
7 noches en régimen AD + 12 comidas, en hoteles de 3* y 4*
Guía como / Seguro de viaje / Visitas según itinerario
- Salidas los lunes 13 y 20 de septiembre
- Tasas de aeropuerto incluidas (95 €)

SUPLEMENTOS:
- Salidas otras ciudades: consultar
- Suplemento habitación individual: 245 €
- Precios válidos solo para la Superoferta Septiembre

PRECIO FINAL COMPLETO
Por persona - Tasas incluidas
940 €

H **O** **Itin. P4367X**

Valido para reservas efectuadas a partir del
Dia 25 de agosto, PLAZAS LIMITADAS

Este precio por persona en habitación doble, incluye la totalidad de los suplementos a fecha de publicación. Consulta posibles actualizaciones de precios en el momento de realizar tu reserva. El precio no incluye los posibles gastos de gestión que la agencia receptora vendedora pueda añadir al PVP final indicado. Emitido el 20.08.2019. Precios válidos para reservas a partir de esta fecha. Sin de aplicación de Condiciones Generales del Turismo Europa Varano 2010. OPERADORES VACACIONALES, S.L.U. CIF: B-38344821 - I.C.39.662 - C/ Las Matas de Soto, Local 10, 2º, Polígono Industrial San Jerónimo, 38912 La Orotava (Tenerife), Spain.

GRAN ESCOCIA

CONDOR
vacaciones



Salidas desde Barcelona

fecha salida: Septiembre 13 y 20

DIA 1º - (MP) - BARCELONA - EDIMBURGO

Llegada a Edimburgo y traslado al Hotel. Visita opcional del Edimburgo Inédito. **Cena** y alojamiento.

DIA 2º - (PC) - EDIMBURGO

Visita panorámica. **Almuerzo** y tarde libre. Visita opcional al interior del Castillo y del Palacio de Holyrood. **Cena** y alojamiento.

DIA 3º - (PC) - EDIMBURGO - TIERRAS ALTAS

Salida hacia las tierras Altas en dirección a Dalwhinnie: visita de una destilería de whisky. Llegada a Inverness. **Almuerzo**. Excursión opcional al Castillo de Cawdor, pasando por Culloden. Llegada a nuestro hotel. **Cena** y alojamiento.

DIA 4º - (PC) - TIERRAS ALTAS (INVERNESS)

Excursión por la región de las Tierras Altas. Recorreremos el Wester Ross hasta llegar a los Inverewe Gardens. **Almuerzo** y continuación a the Falls of Measach . Seguiremos al Lago Ness para realizar un paseo en barco. Regreso al hotel. **Cena** y alojamiento.

mecca
VIAGGI & VACANZE

HOME CHI SIAMO DOVE SIAMO NEWS CONTATTI ASSICURAZIONI PAY

Login - Registrati

Scozia e le Isole 2017

HOME > Scozia > Tour in pullman Scozia > Scozia e le Isole 2017

Chiedi un preventivo

Programmi, prezzi e contenuti (01.07 KB)
Introduzione al circuito (40.77 KB)

Programma Itinerario Video

1° GIORNO (domenica)
Italia - Glasgow
Arrivo all'aeroporto di Glasgow. Nel tardo pomeriggio, quando tutti i partecipanti dalle varie città italiane saranno arrivati, ci sarà un incontro con l'accompagnatore-guida che illustrerà il programma del circuito, Cena e pernottamento in albergo.

2° GIORNO (lunedì)
Glasgow - Mull km 165
La giornata inizierà con un breve giro panoramico della città prima della partenza per Inveraray. Si raggiungerà il Loch Lomond, il più grande lago scozzese e lo si costeggerà da sud a nord per tutta la sua lunghezza arrivando infine al Loch Fyne, pittoresco fiordo famoso per le sue ostriche. In mattinata si arriverà a Inveraray. Visita del Castello omonimo, dimora del Duca di Argyll, capo del Clan Campbell. Nel pomeriggio si attraverserà con un traghetto da Oban il braccio di mare che separa la terraferma dall'isola di Mull e, in poco meno di un'ora, si arriverà a Craignure per la cena ed il pernottamento in albergo.

3° GIORNO (martedì)
Mull: Escursione alle Isole Iona e Staffa
In mattinata si salperà per una mini-crociera all'isola di Staffa, famosa per le sue grotte le cui pareti, a forma di cattedrale d'organo, salsicciate dal vento, emettono suoni melodiosi che, tra l'altro, ispirarono Mendelssohn nella composizione della sua "Overture delle Elzire". La crociera, della durata di circa due ore, terminerà presso la minuscola isola di Iona dove si visiterà l'Abbazia. Tornati con il traghetto su Mull si proseguirà per Flishish per la breve traversata per Lochaline. Da qui si attraverserà Donnie per una breve sosta per vedere gli esterni di Elean Dornan, il più emblematico castello scozzese dove è stato girato il film "The Highlander". Proseguimento per Kyle of Lochalsh per la cena ed pernottamento in albergo.

TUTTI I VIAGGI PER TOPOLGIE

TOUR IN PULLMAN SCOZIA

SOGGIORNO STUDIO

ITINERARI BELLI & PRONTI PLUS

PROPOSTE IN ALTRI STATI

Irlanda
Inghilterra
Giordania
Portogallo
Scandinavia
Malta

4° GIORNO (mercoledì)

Kyle - Isola di Skye - Inverness km 280

Il programma della giornata inizia con l'attraversamento del ponte per Skye dove ne visiteremo il capoluogo Portree. Nel primo pomeriggio, tornati sulla terraferma si procederà per Fort Augustus lungo il Canale di Caledonia formato, tra l'altro, dal Loch Ness. Questo lago è famoso soprattutto per il suo leggendario mostro che si aggira dalle parti dell'altrettanto famoso castello. La giornata si concluderà a Inverness (o località limitrofa) per la cena ed il pernottamento in albergo.

5° GIORNO (giovedì)

Inverness - Castletown (Thurso) km 335

Inizieremo la giornata con la visita del Castello di Urquhart per poi riprendere l'itinerario e la prima sosta sarà a Tain presso la distilleria di un famoso whisky di malto. Si proseguirà poi per Golspie per visitare il Castello di Dunrobin, tuttora abitato dai Duchi di Sutherland. La struttura originaria del castello era una fortezza costruita nel 1275 da uno dei primi Duchi: contiene quadri, mobili e ceramiche di notevole pregio ed una pantofola appartenuta a Giuseppe Garibaldi. Proseguendo, nel medio pomeriggio, si arriverà a Castletown (Thurso). Cena e pernottamento

6° GIORNO (venerdì)

Escursione: Isole Orcadi km 160

L'estrema punta nord della Gran Bretagna è John o' Groats. Da qui oggi si raggiungerà in battello l'estrema punta sud dell'arcipelago delle Orcadi, formato da oltre 60 isole e isolette. Ad attenderci allo sbarco ci sarà un altro pullman per visitare i luoghi di maggiore interesse: Scapa Flow, una grande baia naturale ed importante porto della Marina Militare nelle due guerre mondiali (ed ancora oggi), dove si vedranno molte navi della Flotta Germanica che qui si arrese e si auto-affondò nel 1919. A Kirkwall si vedranno la Cattedrale di St. Magnus e la Italian Chapel costruita nel 1943/44 con materiale di fortuna da ufficiali e soldati italiani prigionieri di guerra. Infine Skara Brae, un villaggio del periodo neolitico abitato nel 3000 a.C. e sepolto per millenni dalla sabbia che lo ha preservato perfettamente, poi una tempesta eccezionale lo ha dissepolto nel 1850. Rientro a Castletown (Thurso). Cena e pernottamento in albergo.

7° GIORNO (sabato)

Castletown (Thurso) - Aviemore km 350

Oggi i tempi saranno abbastanza lunghi, un po' per le varie soste "fotografiche" ed un po' perchè le strade non permettono una velocità elevata. Una giornata indimenticabile specialmente per gli amanti della natura e della fotografia. In questa regione, in pace da sempre con l'uomo, vivono nel loro habitat naturale rare specie di animali e di fiori. La prima parte dell'itinerario scorrerà lungo la costa fino al fiordo di Tongue percorrendo la strada sulla diga naturale per poi arrivare a Durness. Da qui si proseguirà verso sud fino ad Ullapool dove, tempo e mare permettendo, verrà proposta una minicrociera facoltativa. Proseguimento per Aviemore. Cena e pernottamento.

8° GIORNO (domenica)

Aviemore - Edimburgo km 285

Da Aviemore, si scenderà a valle fino a Blair Atholl per visitare il Castello di Blair, dimora del Duca di Atholl. Successivamente, seguendo il corso del fiume Tay, si arriverà a Dunkeld per una breve sosta presso l'antica Cattedrale situata sulle rive del fiume. Dopo la visita, passata Perth e attraversato l'estuario del fiume Forth sullo spettacolare ponte sospeso, si arriverà a Edimburgo nel primo pomeriggio. Giro panoramico della città. Il programma comprende: Princes Street, la Cattedrale di St. Giles, Holyrood House, il Monumento a Walter Scott ed i luoghi più emblematici della città. Cena libera e pernottamento in albergo.

9° GIORNO (lunedì)

Edimburgo e Roslin km 20

La giornata inizia con il trasferimento a Roslin, dove si visiterà la famosa Rosslyn Chapel la cui storia, iniziata nel XV secolo, si intreccia con la storia dei Cavalieri Templari, con la Massoneria Scozzese e con quanto descritto nei romanzi di Dan Brown che da qui ha colto l'ispirazione per il suo Codice da Vinci. Dopo la visita trasferimento al Castello di Edimburgo ed alla Cittadella che lo circonda. Pomeriggio a disposizione per ulteriori visite, ciascuno secondo i propri gusti o interessi. La cena è libera per avere la possibilità di partecipare, facoltativamente, ad una "serata scozzese" con cena tipica, musiche e balli del folclore locale.

10° GIORNO (martedì)

Edimburgo - Italia

Rientro in Italia.



WHAT ARE THEY LOOKING FOR?

- **Trade rates** – commissionable or net
- **Quality** products and experiences that are delivered consistently
- **Reliability** and **efficiency** (consistent operating hours and regular schedules)
- High levels of **customer service** and helpful reservations staff
- **Clear and easy to understand** collateral, both online and offline
- Understanding of the **cultural needs** of different markets
- **Consistent pricing policies** that consider all levels of distribution and offer commissionable rates
- **Easy communication** via phone numbers, email and other online messaging tools

DO'S AND DON'TS

- **Research** who the tour operator works with in the distribution system and which markets they target to ensure your product is the correct fit
- Compile a **sales kit** with product fact sheets, brochures and images
- Ensure information on your **website is up to date**
- Provide **relevant reviews** of products where possible. At the same time as finding reputable operators, reviews help to back up a product offering.
- Provide a **visual presentation**, including hi-res imagery and video footage
- Provide rates that **allow for commissions** and include **concise terms and conditions**
- Be prepared to provide rates up to **18 months in advance** be aware of the **contracting cycle**
- **Join UKinbound**

A FEW TIPS WHEN WORKING WITH THE TRAVEL TRADE

- Collaborate
- Assume they are idiots and know nothing
- Encourage visits from the travel trade
- Assume visitors will not be staying long
- Use your geography
- Think in years rather than months
- Go for the low hanging fruit

WORKING WITH THE TRAVEL TRADE

Useful Resources

- VisitBritain inbound tourism toolkit
- VisitScotland (toolkits on China, ancestral tourism etc)
- UKinbound website 'Resources' section
 - 'Top tips on how to work with Tour Operators'
 - 'How to market your attraction'
 - 'Creating a great guest experience'



THANK YOU!